



## OMSCHRIJVING PROGRAMMA EN DEELNEMERS VOORWAARDEN

Amsterdam, oktober 2011

### Omschrijving

Friends of Hampshire (FOH) is een loyaliteitsprogramma voor de zakelijke boeker- of trainer van organisaties die op regelmaat bij één of meerdere Hampshire Hotels boeken. Als *FOH* spaart u punten, op speciale tarieven (10% korting op Best Available Rate). Met deze punten spaart u voor ontspannen verwenweekends, heerlijke diners of cadeaubonnen van uiteenlopende winkel(ketens). Voor zakelijke boekers of trainers die niet mogen sparen (wegens bedrijfspolicy) kunnen de punten worden gedoneerd aan een goed doel. Tevens worden voor alle *FOH* leden, verspreid over het jaar en in verschillende regio's, speciale Friends Events georganiseerd. Een perfecte gelegenheid om te netwerken en om nog beter kennis te maken met de verschillende hotels. Daarnaast ontvangt u als *FOH* maandelijks een nieuwsbrief met aantrekkelijke informatie en aanbiedingen van hotels of aangesloten partners.

### Voorwaarden

Lidmaatschap van *FOH* is kosteloos voor de boeker of trainer. U kunt lid worden als u regelmatig hotels boekt voor kamers, dan wel vergaderzalen. Indien u geen boeker bent maar inkoper, dan kunt u ook lid worden maar zult u waarschijnlijk niet kunnen sparen.

### Punten

Als deelnemer van het *FOH programma* kunt u punten sparen op zowel kamernachten als vergaderarrangementen. Als *FOH lid* dient u nadat de overnachting(en) of vergaderarrangement(en) hebben plaatsgevonden zelf de punten te claimen. U heeft recht op het volgende puntenaantal per soort overnachting/ vergaderarrangement;

- Overnachting 10 punten per kamer per nacht
- 8-uurs vergadering 2 punten per deelnemer
- 12-uurs vergadering 2 punten per deelnemer
- 24-uurs vergadering 12 punten per deelnemer\*

\* Het is niet mogelijk om bij 24-uurs vergaderingen ook een overnachting te claimen per deelnemer.

Punten kunnen worden geclaimd nadat u inlogt met uw persoonlijke loginnaam (e-mail adres) en wachtwoord. Na goedkeuring van het hotel worden de geclaimde punten bijgeschreven op uw account.

De speciale Friends of Hampshire tarieven zijn online boekbaar via [hampshire-hotels.com](http://hampshire-hotels.com). U zoekt middels de "Hotel finder" het gewenste hotel, klikt op "zakelijke prijzen" en vult de speciale Friends code in. Het *FOH* tarief wordt dan automatisch zichtbaar.

U kunt punten sparen over de volgende tarieven;

- De flexibele Best Available Rate (BAR)
- Corporate Rate (locale)
- Friends of Hampshire Rate

Indien de prijzen lager zijn dan Friends of Hampshire rate, dan beslist het geboekte hotel of men punten honoreert of niet. Het is niet mogelijk om punten, of de *FOH* korting te claimen op reservering gemaakt via derden zoals; touroperators, GDS, intermediairs, veilingssites, of andere websites.

### **Friends of Hampshire Korting**

Als *FOH lid* krijgt u 10% korting op de Best Beschikbare Prijs van dat moment, op basis van beschikbaarheid en enkel boekbaar via [hampshire-hotels.com](http://hampshire-hotels.com) of direct bij het hotel. U gebruikt hiervoor de *FOH* code die beschikbaar is op het moment dat u lid bent.

### **Termijnen**

U kunt tot 3 maanden na de aankomstdatum punten claimen. Boeking(en) ouder dan 3 maanden zijn niet meer terug te leiden. U kunt, als nieuw *FOH* lid enkel sparen vanaf het moment dat u lid bent, zonder terugwerkende kracht.

### **Extra punten voor aanbrengen van nieuwe Friends**

Als u als huidig *FOH* lid een nieuwe Friend aanbrengt, worden er 50 punten bijgeschreven op uw account. Zie voor meer informatie [www.hampshire-hotels.com/bringafriend](http://www.hampshire-hotels.com/bringafriend)

### **Evenementen**

Actieve, sparende, leden hebben altijd voorrang op evenementen van Hampshire Hotels of Friends of Hampshire.

### **Beëindiging lidmaatschap**

Leden die meer dan 2 jaar geen punten hebben gespaard en geen activiteiten ondernemen naar aanleiding van nieuwsbrieven zullen worden verwijderd uit het programma. Dit geldt tevens voor leden die een ongeldig e-mail adres hebben waarop geen mail meer kan worden verstuurd. Indien u als *FOH* lid naar een andere werkgever gaat, blijven de punten achter bij het bedrijf of organisatie waar de punten voor gespaard zijn.

### **Uw persoonlijke gegevens (privacy)**

Hampshire respecteert de privacy van bezoekers op [hampshire-hotels.com](http://hampshire-hotels.com) en [friendsofhampshire.com](http://friendsofhampshire.com). Wij dragen er zorg voor dat de informatie die u aan ons beschikbaar stelt vertrouwelijk wordt behandeld.

Hampshire stelt deze gegevens onder geen beding zonder uw nadrukkelijke toestemming beschikbaar aan derden, behalve:

- aan derden die worden ingeschakeld voor uw verblijf, zoals onze accommodatieverstrekkers;
- als Hampshire hier wettelijk toe verplicht wordt;
- als dit noodzakelijk is om de rechten van de gebruiker van Hampshire-diensten of om de rechten van Hampshire zelf te beschermen.

Bij deelname aan het Friends of Hampshire programma staat u toe om nieuwsbrieven te ontvangen die verzonden worden vanuit [hampshire-hotels.com](http://hampshire-hotels.com) of [friendsofhampshire.com](http://friendsofhampshire.com) die relevant zijn voor uw lidmaatschap. Uw e-mail adres zal nooit worden gebruikt door derden worden gebruikt om acties en promoties te communiceren.

Voor [friendsofhampshire.com](http://friendsofhampshire.com) zijn tevens de [Disclaimer](#) en [Privacy Policy](#) van toepassing.



*Opgesteld te Amsterdam, oktober 2011.*

*Hampshire Hospitality heeft ten alle tijden het recht de voorwaarden aan te passen.*